Escenario:

Eres un probador de automatización de pruebas para una Plataforma OTT (Over-The-Top).

La aplicación permite a los usuarios ver series, películas y transmisiones en vivo.

Además, los usuarios pueden agregar películas/series a su lista de seguimiento y administrar su suscripción mensual

y la configuración de su cuenta. La aplicación está disponible para navegadores web, dispositivos Android e IOS, y Roku.

La aplicación se actualiza con frecuencia con nuevas características y correcciones de errores.

Escribe un documento que especifique los siguientes elementos:

Diseña 5 casos de prueba para cada característica (ver series/películas, ver transmisiones, interactuar con la lista de seguimiento,

configurar la configuración de la cuenta, administrar la suscripción).

Puedes hacer suposiciones sobre el flujo de trabajo de la aplicación. Los casos de prueba deben incluir un ID,

descripción, condiciones previas, pasos y condiciones posteriores.

Define los diferentes entornos que utilizarías para la aplicación,

el propósito de cada entorno y el flujo de implementación entre ellos (solo en palabras,

no se requieren especificaciones técnicas de las implementaciones).

Define criterios diferentes para las pruebas que se automatizarán y las que no se automatizarán.

------------------------------------------------------------------------------------------------

ESTRUCTURA GENERAL DE UN CASO DE PRUEBA:

ID: Un identificador único para el caso de prueba que lo diferencia de otros casos.

Descripción: Una breve descripción del propósito o el objetivo del caso de prueba, lo que se está probando.

Condiciones Previas: Las condiciones o situaciones necesarias que deben estar presentes antes de ejecutar el caso de prueba.

Estas condiciones preparan el contexto para la prueba.

Pasos: Una lista detallada de los pasos específicos que el probador debe seguir para ejecutar el caso de prueba.

Estos pasos guían la ejecución de la prueba y aseguran que se siga un proceso específico.

Condiciones Posteriores: Los resultados esperados o las condiciones que deben cumplirse después de ejecutar el caso de prueba.

Estas condiciones verifican si la prueba se ejecutó correctamente y si se alcanzaron los objetivos.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Casos de Prueba para la Aplicación de Plataforma OTT

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Función: Ver Series/Películas

Caso de Prueba 1

ID: TC01

Descripción: Verificar que un usuario pueda reproducir con éxito una película seleccionada desde la página de inicio.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión y está en la página de inicio.

Pasos:

Navegar a la página de inicio.

Seleccionar una película de la lista recomendada.

Hacer clic en el botón "Reproducir".

Postcondiciones: La película seleccionada comienza a reproducirse.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 2

ID: TC02

Descripción: Asegurarse de que un usuario pueda pausar y reanudar la reproducción mientras ve una serie.

Precondiciones: El usuario está viendo una serie.

Pasos:

Comenzar a ver un episodio de una serie.

Pausar la reproducción.

Reanudar la reproducción.

Postcondiciones: El episodio de la serie se reanuda desde donde se pausó.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 3

ID: TC03

Descripción: Comprobar si la aplicación puede manejar cambios en la calidad del video de manera fluida.

Precondiciones: El usuario está viendo una película.

Pasos:

Reproducir una película.

Cambiar la calidad del video.

Postcondiciones: La película continúa reproduciéndose en la calidad de video seleccionada.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 4

ID: TC04

Descripción: Verificar si el usuario puede avanzar y retroceder en una transmisión en vivo.

Precondiciones: El usuario está viendo una transmisión en vivo.

Pasos:

Comenzar a ver una transmisión en vivo.

Avanzar 30 segundos.

Retroceder 10 segundos.

Postcondiciones: La reproducción de la transmisión en vivo avanza y retrocede según lo esperado.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 5

ID: TC05

Descripción: Asegurarse de que la aplicación muestre recomendaciones relevantes basadas en las preferencias del usuario.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la sección de "Recomendaciones".

Revisar las recomendaciones.

Postcondiciones: Las recomendaciones son relevantes para la historia de visualización y las preferencias del usuario.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Función: Interactuar con la Lista de Reproducción

Caso de Prueba 6

ID: TC06

Descripción: Verificar que un usuario pueda agregar una película a su lista de reproducción.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión y está en la página de detalles de la película.

Pasos:

Abrir la página de detalles de la película.

Hacer clic en el botón "Agregar a la Lista de Reproducción".

Postcondiciones: La película se agrega a la lista de reproducción del usuario.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 7

ID: TC07

Descripción: Comprobar si el usuario puede eliminar una serie de su lista de reproducción.

Precondiciones: El usuario está en su página de lista de reproducción.

Pasos:

Ir a la lista de reproducción.

Eliminar una serie de la lista de reproducción.

Postcondiciones: La serie se elimina de la lista de reproducción.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 8

ID: TC08

Descripción: Asegurarse de que la lista de reproducción muestre información precisa sobre la cantidad de series/películas agregadas.

Precondiciones: El usuario tiene series/películas en su lista de reproducción.

Pasos:

Acceder a la lista de reproducción.

Postcondiciones: La lista de reproducción muestra la cantidad correcta de elementos.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 9

ID: TC09

Descripción: Verificar que un usuario pueda reproducir una serie desde su lista de reproducción.

Precondiciones: El usuario está en su página de lista de reproducción.

Pasos:

Abrir la lista de reproducción.

Seleccionar una serie para reproducir.

Postcondiciones: La serie seleccionada comienza a reproducirse.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 10

ID: TC10

Descripción: Comprobar si un usuario puede borrar toda su lista de reproducción.

Precondiciones: El usuario está en su página de lista de reproducción con elementos en la lista.

Pasos:

Acceder a la lista de reproducción.

Borrar toda la lista de reproducción.

Postcondiciones: La lista de reproducción está vacía.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Función: Configurar la Configuración de la Cuenta

Caso de Prueba 11

ID: TC11

Descripción: Verificar que un usuario pueda cambiar su contraseña.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la configuración de la cuenta.

Cambiar la contraseña.

Postcondiciones: La contraseña se actualiza con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 12

ID: TC12

Descripción: Asegurarse de que un usuario pueda actualizar su dirección de correo electrónico.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la configuración de la cuenta.

Actualizar la dirección de correo electrónico.

Postcondiciones: La dirección de correo electrónico se actualiza con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 13

ID: TC13

Descripción: Comprobar si un usuario puede configurar la autenticación de dos factores.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la configuración de la cuenta.

Habilitar la autenticación de dos factores.

Postcondiciones: La autenticación de dos factores se habilita para la cuenta.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 14

ID: TC14

Descripción: Verificar que un usuario pueda cambiar su imagen de perfil.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la configuración de la cuenta.

Cambiar la imagen de perfil.

Postcondiciones: La imagen de perfil se actualiza con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 15

ID: TC15

Descripción: Comprobar si el usuario puede cerrar sesión en su cuenta.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a la configuración de la cuenta.

Cerrar sesión en la cuenta.

Postcondiciones: El usuario cierra sesión con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Función: Administración de la Suscripción

Caso de Prueba 16

ID: TC16

Descripción: Verificar que un usuario pueda suscribirse a un plan mensual.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión.

Pasos:

Acceder a las opciones de suscripción.

Suscribirse a un plan mensual.

Postcondiciones: El usuario se suscribe al plan mensual seleccionado.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 17

ID: TC17

Descripción: Comprobar si un usuario puede actualizar su plan de suscripción.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión con una suscripción activa.

Pasos:

Acceder a las opciones de suscripción.

Actualizar el plan de suscripción.

Postcondiciones: El plan de suscripción se actualiza con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 18

ID: TC18

Descripción: Verificar que un usuario pueda cancelar su suscripción.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión con una suscripción activa.

Pasos:

Acceder a las opciones de suscripción.

Cancelar la suscripción.

Postcondiciones: La suscripción se cancela y el usuario recibe una notificación de la fecha de cancelación.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 19

ID: TC19

Descripción: Asegurarse de que el usuario pueda ver los detalles de su suscripción.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión con una suscripción activa.

Pasos:

Acceder a las opciones de suscripción.

Ver los detalles de la suscripción.

Postcondiciones: El usuario puede ver los detalles de su suscripción, incluida la fecha de renovación.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 20

ID: TC20

Descripción: Comprobar si un usuario puede reactivar una suscripción cancelada.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión con una suscripción cancelada.

Pasos:

Acceder a las opciones de suscripción.

Reactivar la suscripción cancelada.

Postcondiciones: La suscripción cancelada se reactiva con éxito.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Función: Streams

Caso de Prueba 21

ID: TC21

Descripción: Verificar que los usuarios puedan iniciar con éxito una transmisión en vivo.

Precondiciones: El usuario ha iniciado sesión con una suscripción activa.

Pasos:

Navegar a la sección de transmisiones en vivo.

Seleccionar un evento de transmisión en vivo.

Hacer clic en el botón "Iniciar Transmisión".

Postcondiciones: El evento de transmisión en vivo seleccionado debería comenzar a reproducirse.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 22: Pausar y Reanudar Transmisión en Vivo

ID: TC22

Descripción: Verificar que los usuarios puedan pausar y reanudar una transmisión en vivo.

Precondiciones: El usuario está viendo una transmisión en vivo.

Pasos:

Ver la transmisión en vivo durante unos minutos.

Hacer clic en el botón "Pausa".

Hacer clic en el botón "Reproducir" para reanudar.

Postcondiciones: La transmisión en vivo debería pausarse y reanudarse desde donde se pausó.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 23: Opciones de Calidad de la Transmisión en Vivo

ID: TC23

Descripción: Verificar que los usuarios puedan seleccionar diferentes opciones de calidad para una transmisión en vivo.

Precondiciones: El usuario está viendo una transmisión en vivo.

Pasos:

Reproducir la transmisión en vivo.

Acceder al menú de configuración de calidad.

Seleccionar una opción de calidad diferente (por ejemplo, HD, SD).

Postcondiciones: La calidad de la transmisión en vivo debería cambiar según la opción seleccionada.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 24: Interacción con el Chat de la Transmisión en Vivo

ID: TC24

Descripción: Verificar que los usuarios puedan interactuar con el chat de la transmisión en vivo.

Precondiciones: El usuario está viendo una transmisión en vivo con la función de chat activa.

Pasos:

Reproducir la transmisión en vivo.

Acceder a la sección de chat.

Enviar un mensaje en el chat.

Postcondiciones: El mensaje del usuario debería ser visible en el chat.

------------------------------------------------------------------------------------------------

Caso de Prueba 25: Funcionalidad de DVR en la Transmisión en Vivo

ID: TC25

Descripción: Verificar que los usuarios puedan rebobinar o avanzar rápidamente en una transmisión en vivo utilizando la funcionalidad de DVR.

Precondiciones: El usuario está viendo una transmisión en vivo con capacidades de DVR.

Pasos:

Reproducir la transmisión en vivo.

Utilizar los controles de DVR para rebobinar o avanzar rápidamente en la transmisión en vivo.

Postcondiciones: La transmisión en vivo debería rebobinarse o avanzar rápidamente según la entrada del usuario.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Diferentes Entornos y Flujo de Implementación

Entorno de Desarrollo (DEV): Este entorno se utiliza para el desarrollo inicial y la prueba de nuevas características y

correcciones de errores. Los desarrolladores y probadores trabajan aquí.

El flujo de implementación implica herramientas de integración continua (CI) que despliegan automáticamente

el código en este entorno después de compilaciones exitosas.

Entorno de Control de Calidad/Preproducción (QA): Después del desarrollo, el código se implementa en este entorno para pruebas rigurosas

por parte de ingenieros de control de calidad (QA). Refleja de cerca el entorno de producción.

La implementación se realiza manualmente por parte del equipo de gestión de versiones después de pruebas exhaustivas en el entorno DEV.

Entorno de Producción (PROD): El entorno en vivo donde los usuarios finales acceden a la aplicación.

La implementación en PROD es un proceso cuidadosamente planificado y controlado,

generalmente realizado durante las horas no pico para minimizar las interrupciones.

------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------------

Criterios de Automatización de Casos de Prueba

Los casos de prueba que involucran tareas repetitivas y que consumen tiempo,

pruebas de regresión y escenarios con una alta probabilidad de error humano son candidatos para la automatización.

Los casos de prueba que requieren pruebas exploratorias, pruebas ad hoc o que dependen en gran medida

de la interfaz de usuario y la estética pueden no ser adecuados para la automatización.

Las pruebas automatizadas suelen escribirse utilizando marcos de prueba como Selenium para navegadores web y Appium para dispositivos móviles.

La automatización debe considerarse para:

Caso de Prueba 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

debido a su naturaleza repetitiva y su idoneidad para la automatización.

Las pruebas manuales se recomiendan para escenarios que implican evaluación subjetiva,

pruebas de usabilidad y pruebas exploratorias ad hoc.

Estas pruebas suelen ser realizadas por ingenieros de control de calidad con experiencia para proporcionar información valiosa

que las pruebas automatizadas no pueden capturar de manera efectiva.